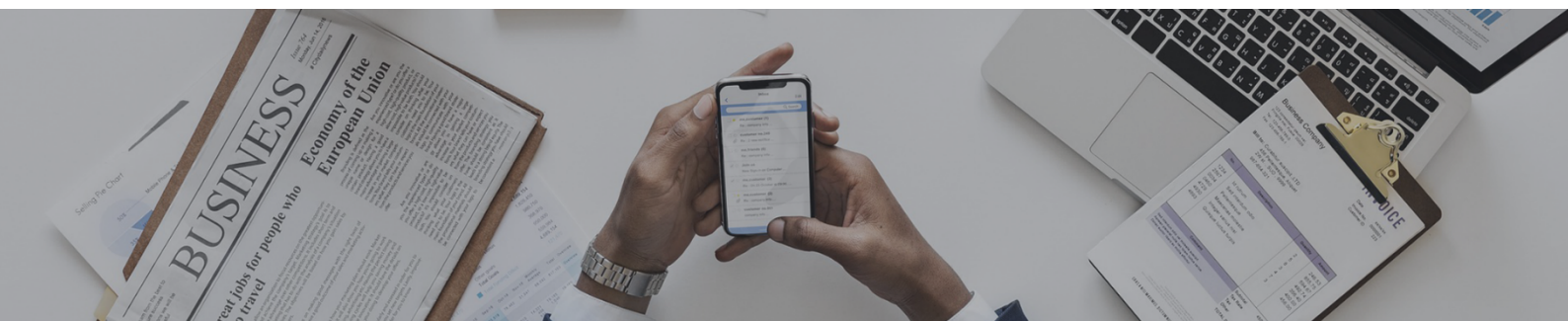


GDPR

PRIVACY
POLICY myFARO

Versie: 01 September 2020



PRIVACY POLICY

Hieronder vind je een samenvatting (en meer diepgaande toelichting) over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en jouw privacy respecteren.

Welke gegevens verzamelen wij?



Wij verzamelen deze categorieën gegevens

- Contactgegevens.
- Statistieken omtrent het gebruik van de software en een auditlog van de aanpassingen die je doet.
- Facturatie- en betaalgegevens, wanneer bedragen aangerekend moeten worden.
- Correspondentie die je met ons voert per email.
- Persoonlijke en financiële gegevens end documenten die je zelf in de software invoert of door je adviseur laat invoeren.
- Financiële gegevens die we op vraag van jezelf of van je adviseur opvragen bij financiële instellingen.
- Indien je (een contactpersoon bij) een prospect bent aan wie wij ons willen voorstellen per e-mail (cold mailing) of per telefoon (cold calling), dan kunnen wij uw bedrijf, naam, functie, werktelefoon en professioneel e-mailadres verzamelen.
- Indien je een sollicitant bent, verwerken wij de gegevens die je ons verstrekt, de gegevens die voortvloeien uit gesprekken en tests, gegevens van personen die jij als referentie aanduidt en gegevens die openbaar beschikbaar en relevant zijn voor de beoordeling van uw sollicitatie (zoals openbare berichten op sociale media).

Hoe verzamelen wij je gegevens?

Bij het gebruiken van onze website

Bij communicatie met ons

Door het gebruik van onze software en diensten

Door opvraging bij financiële instellingen

Uit publieke bronnen

Wij verwerken persoonsgegevens die ofwel (1) worden vergaard bij contact met jou, ofwel (2) door jou zijn verstrekt met het oog op het leveren van onze diensten, ofwel (3) worden vergaard door ons ingevolge je gebruik van onze diensten.

In het bijzonder verzamelen wij je gegevens:

- bij het gebruik van onze software. Door onze software te gebruiken registreren wij het aantal keer dat je de software gebruikt en welke aanpassingen je aan je gegevens doet.
- bij communicatie met ons,
- via je financiële instelling(en). We vragen op specifieke vraag van je adviseur gegevens op om je portefeuille overzicht up-to-date te houden.
- via dataleveranciers. We vragen gegevens op omtrent de vennootschappen die in de software worden ingebracht door jou of je adviseur; dit betreft financiële informatie, informatie omtrent de mandaten en de UBO's.
- via publieke bronnen. Als je bijvoorbeeld (een contactpersoon bij) een prospect bent, kunnen we jouw gegevens via publieke kanalen opzoeken, zoals via de website van je onderneming. Of als je solliciteert, kunnen we publieke informatie zoals publieke berichten op sociale media, raadplegen.

Hoe gebruiken wij je gegevens?



We gebruiken je gegevens om:

- onze diensten te leveren
- communicatie te voeren.

Wanneer je gebruik maakt van onze software:

- om je financiële inventaris of die van je klanten te kunnen opmaken en up-to-date te houden;
- om analyses te kunnen maken op basis van die financiële inventaris,
- om je ondersteuning/ support te kunnen geven wanneer dat nodig is.

Voor onze communicatie:

- om met jou te communiceren (bijv. wanneer je ons een vraag stelt),
- om je per e-mail informatie over onze diensten en producten te bezorgen (enkel als je klant of (een contactpersoon bij) een prospect bent, gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang daartoe, of indien je daarom vraagt, bijv. door je in te schrijven op onze nieuwsbrief).

Op welke rechtsgrond verwerken wij je gegevens?



We verwerken je gegevens strikt overeenkomstig de privacywetgeving en specifiek op deze rechtsgronden

- **Uitvoering van de overeenkomst:** sommige gegevens moeten we noodzakelijk verwerken om onze diensten te kunnen leveren of onze verplichtingen te kunnen nakomen, om met jou te communiceren voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst en de wenselijkheid van dergelijk contract te onderzoeken. Zo hebben we bijvoorbeeld je contactgegevens nodig om een contract op te stellen of om je bestellingen te (laten) bezorgen, je e-mailadres om je te laten weten dat je bestelling wordt uitgevoerd en je facturatiegegevens om je te kunnen factureren (als je een betalende dienst gebruikt).
- **Wettelijke verplichting:** in sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om jouw gegevens te verwerken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer we je facturen moeten sturen, waarop een bijvoorbeeld verplicht je BTW-nummer moet staan.
- **Gerechtvaardigd belang:** ben je klant of gebruiker van onze software? Dan sturen wij je op basis van ons gerechtvaardigd belang gerichte informatie en nieuwsbrieven over onze producten. Tenzij je je uitschrijft uiteraard. Indien je (een contactpersoon bij) een prospect bent, kunnen we je gegevens zoals eerder omschreven verzamelen en je per telefoon of e-mail contacteren om je meer informatie over onze producten te bezorgen.
- **Toestemming:** we kunnen je gegevens ook verwerken wanneer we daar uitdrukkelijk toestemming voor krijgen, bijv. wanneer je, je inschrijft voor een nieuwsbrief of seminarie.

Welke derden verwerken je gegevens?



Deze derde partijen
verwerken je gegevens

Wij doen beroep op de volgende categorieën bedrijven die jouw gegevens verwerken, maar die deze gegevens niet zelf mogen gebruiken:

- hosting van onze data, onze software en onze website,
- e-mailing,
- support.

Hoe beschermen we jouw gegevens?



Betrouwbare partners



Technische
veiligheidsmaatregelen



Organisatorische
maatregelen

Wij beschermen je persoonsgegevens door het nemen van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, zoals:

- technische beveiligingsmaatregelen op de vlakken van toegang (inlogvereisten, dubbele authenticatie, paswoordbeleid, etc.), bewaring (encrypteren, back-up, enz.) en bescherming tegen toegang van buitenaf (firewall, antivirussoftware, enz.) van de media waarop persoonsgegevens opgeslagen kunnen worden,
- het bijhouden van een dataregister, het naleven van een databeleid, opleggen van maatregelen zodat onze werknemers de bewaarde data vertrouwelijk behandelen, enz.
- wanneer we uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang (zoals verwerking voor prospectiedoeleinden), zullen we een "belangenafweging"

("legitimate interest assessment") uitvoeren om er zeker van te zijn dat wij over het vereiste belang beschikken en dat aanvullende waarborgen worden voorzien en toegepast. Op deze manier garanderen wij een evenredige en evenwichtige verwerking van uw gegevens in overeenstemming met de privacywetgeving.

- het werken met betrouwbare partners/leveranciers en het afdwingen van veiligheidsgaranties bij hen.

Ondanks de veiligheidsmaatregelen die wij nemen, is het belangrijk te weten dat de gegevensoverdracht via het internet niet zonder gevaar verloopt en u de nodige voorzorgen dient te nemen wanneer u gegevens naar ons via het internet verstuurt.

Waar verwerken wij je gegevens?



○ Zoveel mogelijk binnen de EU

🛡️ Buiten de EU wanneer een passend beschermingsniveau wordt geboden conform de GDPR

De gegevens die je ons bezorgt, worden bewaard en verwerkt:

- op de servers en computers waar wij gebruik van maken binnen de EU,
- op de systemen van de vermelde derde partijen die de gegevens verwerken. Daarbij kiezen wij zoveel mogelijk voor verwerking binnen de EU, doch sommige van deze dienstverleners verwerken gegevens buiten de EU. In die gevallen zorgen wij dat zij een passend beschermingsniveau bieden.

Door je gegevens aan ons over te maken, aanvaard je dat wij deze op voormelde wijzen verwerken.

Jij beslist over je gegevens:



Je kan kiezen:

- om persoonsgegevens niet met ons te delen
- om cookies uit te schakelen
- om je persoonsgegevens niet voor marketing te gebruiken

Je kan ervoor kiezen om je persoonsgegevens niet met ons te delen. Als je hiervoor kiest, kan je blijven gebruik maken van onze website, maar je zal geen gebruik kunnen maken van delen waarvoor we moeten weten wie je bent, waar je bijvoorbeeld moet betalen of delen waarop je moet zijn ingelogd. De persoonsgegevens die wij nodig hebben om onze diensten te kunnen blijven leveren, moeten wij, zolang je op onze diensten beroep doet, kunnen blijven verwerken.

Je kan cookies uitschakelen. Lees voor meer info onze Cookie Policy die je vindt in onze Gebruiksvoorwaarden [onderaan deze pagina op onze website](#).

Je kan vragen dat we je gegevens niet gebruiken voor marketingdoeleinden. Indien je marketingcommunicatie van ons ontvangt kan je je steeds uitschrijven daarvoor (opt-out). Dit kan via:

- de uitschrijfink die onderaan elke e-mail staat die je van ons ontvangt,
- je gebruikersprofiel waar je kan aangeven welke communicatie je wil ontvangen.

Rechten op je gegevens:

Je kan je gegevens inkijken en aanpassen

Je kan je gegevens opvragen en meenemen

Je kan ons vragen je gegevens niet voor marketing te gebruiken

Je kan al je gegevens bij ons verwijderen en door ons 'vergeten worden'

Je kan je rechten uitoefenen door ons te mailen op support@myfaro.be.

Je hebt (binnen de wettelijke voorwaarden) recht op toegang tot de gegevens die wij van jou hebben. Dit omvat het recht om bijkomende informatie op te vragen aangaande:

- de categorieën van je persoonsgegevens die wij verwerken,
- de doeleinden waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken,
- de categorieën van derden aan wie wij je persoonsgegevens overmaken,
- de termijn gedurende welke wij je persoonsgegevens bewaren of op basis van welke criteria deze termijn wordt bepaald,
- de andere rechten die je kan uitoefenen aangaande je gegevens.

We zullen je deze informatie binnen de 30 dagen na je vraag daartoe bezorgen, tenzij wanneer we daardoor rechten of vrijheden van anderen zouden schenden (bijv. Vertrouwelijkheid, intellectuele rechten,...), in welk geval we je daarvan informeren.

Je hebt het recht om persoonsgegevens die wij van jou hebben te corrigeren. Dit kan je doen door deze aan te passen in de software zelf, of dit te laten doen door je adviseur. Indien het informatie betreft die we gebruiken voor onze communicatie kan je ons mailen op support@myfaro.be.

Je hebt binnen de wettelijke voorwaarden recht om je gegevens mee te nemen.

We kunnen jouw gegevens in een set van gestructureerde bestanden

en PDF aan jou bezorgen. Daarbij zal enkel data meegegeven worden waarop je een recht tot toegang hebt (zie hierboven).

Je hebt het recht op vergetelheid en dus om “vergeten” te worden door ons. Dit betekent dat wij alle data waarvoor wij geen redelijk belang meer hebben om deze verder te bewaren, verwijderen. Wij kunnen bijv. belang hebben om je gegevens te bewaren indien je klant bij ons bent en we die gegevens nodig hebben om je te contacteren.

Wie zijn wij?

myFaro

- myFaro BV
- Dennenlaan 7
3110 Rotselaar
Belgie
- BE0668666134

Hoe kan je ons bereiken?

Bereik ons op

- info@myfaro.be
- 0495 590230
- www.myfaro.be

Onze Data Protection Officer (DPO) is:

- Bart Vanhoutte
- bart@myfaro.be

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens maar zolang als nodig voor voormelde doelen

Jouw gegevens worden gewist in de volgende situaties:

- bij het stopzetten van het gebruik van de software,
- gegevens bewaard om je nieuwsbrieven te zenden: indien je meer dan 12 maanden geen enkele interesse toont (bijv. gedurende 12 maanden op geen enkele link in onze mails klikt en ook niet reageert op onze e-mail waarin we aankondigen dat we stoppen met e-mailen,
- de duur gedurende welke cookies op je computer worden geplaatst, vind je in onze Cookie Policy die je vindt in onze Gebruiksvoorwaarden [onderaan deze pagina op onze website](#),
- Als u (een contactpersoon bij) een prospect bent, bewaren wij uw persoonlijke gegevens niet langer dan 12 maanden indien wij u niet kunnen bereiken of (indien sneller) tot het ogenblik waarop blijkt dat u geen interesse heeft in onze producten/diensten.]
- Als u bij ons solliciteert, bewaren wij uw persoonlijke gegevens gedurende 12 maanden. Als u toestemming hebt gegeven om te worden toegevoegd aan onze wervingsreserve, zullen wij deze toestemming om de 12 maanden verlengen of uw gegevens verwijderen.

In andere gevallen worden de gegevens niet langer bewaard dan vereist conform onze (wettelijke- verplichtingen of, bij gebreke daaraan, dan redelijkerwijs te rechtvaardigen is op grond van de redenen voor de verwerking ervan en de onze rechtmatige behoeften die hieruit voortvloeien. Deze bewaartermijnen beperken uw recht om te worden vergeten niet, zoals gewaarborgd door de privacywetgeving.

Wij kunnen bepaalde kerngegevens na voormelde bewaartermijnen opslaan in "niet-contacteren/niet-verwerken"-lijsten, om er zeker van te zijn dat wij geen contact met u opnemen of uw gegevens op een andere manier verwerken, nadat u ons heeft aangegeven dat u niet wilt dat wij u contacteren of uw gegevens verder verwerken.

Je hebt altijd het recht om klacht in te dienen



Contacteer ons
eerst

Je hebt het recht om klacht in te dienen aangaande het gebruik van je gegevens

Ben je van mening dat wij niet correct omgaan met je gegevens, dan horen wij graag wat je bekommernissen zijn zodat we deze kunnen onderzoeken en desgevallend rechtzetten.

Je hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (België) via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Uiteraard hopen we dat je je klacht eerst met ons bespreekt, dan kunnen we een oplossing zoeken.

Wij gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën

Om volgende redenen

- Om de werking van onze site te garanderen.
 - Om je bij te staan met behulp van Youtube videos.
 - Om het gebruiksgemak van de software te verbeteren.
- Zo blijf je bijvoorbeeld als geregistreerde gebruiker gekend wanneer je van de ene naar de andere pagina navigeert en dit op een veilige manier.

Onze Cookie Policy vind je in onze Gebruiksvoorwaarden [onderaan deze pagina op onze website](#).

Andere toepasselijke voorwaarden

Bekijk ook onze
Gebruiksvoorwaarden

Deze Privacy Policy licht enkel toe hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Daarnaast zijn de gebruiksvoorwaarden van toepassing bij het aankopen en het gebruik van onze software en diensten. Die vind je [onderaan deze pagina op onze website](#).

Wijzigingen

Deze Privacy Policy kan gewijzigd worden

Deze Privacy Policy kan steeds door ons aangepast worden binnen de wettelijk toegelaten grenzen. In dat geval, word je daar (afhankelijk van je relatie tot ons) van op de hoogte gebracht via e-mail, via onze applicatie en/of via een melding op onze website

Copyright en kwaliteitslabel

Dit document werd opgesteld met behulp van



Op het gebruik hiervan werd een gebruikslicentie verleend aan de rechtstreekse ontvanger ervan.

Bezoek myprivacyspecialist.com voor meer advies en templates om te voldoen aan de GDPR.

Alle rechten zijn voorbehouden.