

RGPD

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
myFARO



Version : 01 septembre 2020



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Vous trouverez ci-dessous un résumé (et des explications plus détaillées) sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et respectons votre vie privée.

Quelles données collectons-nous ?



Nous collectons les catégories d'informations suivantes

- Coordonnées.
- Des statistiques sur l'utilisation du logiciel et un journal d'audit des ajustements que vous effectuez.
- Données de facturation et de paiement, quand les montants doivent être facturés.
- Correspondance que vous entretenez avec nous par e-mail.
- Données et documents personnels et financiers que vous saisissez vous-même dans le logiciel ou que vous faites saisir par votre conseiller.
- Données financières que nous demandons aux institutions financières à votre demande ou à celle de votre conseiller.
- Si vous êtes (une personne de contact chez) un prospect à qui nous souhaitons nous présenter par e-mail (cold mailing) ou par téléphone (cold calling), nous pouvons collecter votre entreprise, nom, fonction, téléphone professionnel et adresse e-mail professionnelle .
- Si vous êtes un candidat, nous traiterons les informations que vous nous fournissez, les informations résultant d'entretiens et de tests, les informations sur les personnes que vous indiquez comme référence et les informations qui sont accessibles au public et pertinentes

pour l'évaluation de votre candidature (telles que publications sur les réseaux sociaux).

Comment collectons-nous vos données ?

Lors de l'utilisation de notre site Web
Lorsque vous communiquez avec nous
En utilisant nos logiciels et services
À la demande des institutions financières
À partir de sources publique

Nous traitons les données personnelles qui sont soit (1) collectées lorsque vous vous contactez, soit (2) fournies par vous dans le but de fournir nos services, ou (3) collectées par nous à la suite de votre utilisation de nos services..

En particulier, nous collectons vos données :

- Lors de l'utilisation de notre logiciel. En utilisant notre logiciel, nous enregistrons le nombre de fois que vous utilisez le logiciel et les ajustements que vous apportez à vos données.
- Lors de la communication avec nous,,
- Par votre (vos) institution(s) financière(s). À la demande spécifique de votre conseiller, nous demandons des données pour maintenir à jour la vue d'ensemble de votre portefeuille.
- Via des fournisseurs de données. Nous demandons des informations sur les sociétés qui sont entrées dans le logiciel par vous ou votre conseiller ; cela concerne les informations financières, les informations sur les mandats et les UBO.
- Via des sources publiques. Par exemple, si vous êtes (une personne de contact chez) un prospect, nous pouvons rechercher vos données via des canaux publics, tels que le site Web de votre entreprise. Ou si vous postulez, nous pouvons accéder à des informations publiques telles que des publications publiques sur les réseaux sociaux.

Comment utilisons-nous vos données ?



Nous utilisons vos données pour :

- fournir nos services
- entretenir la communication.

Lorsque vous utilisez notre logiciel :

- Pour pouvoir dresser votre inventaire financier ou celui de vos clients et le tenir à jour ;
- Pour pouvoir faire des analyses sur la base de cet inventaire financier,
- Pour être en mesure de vous apporter un soutien / une assistance en cas de besoin.

Pour notre communication :

- Pour communiquer avec vous (par exemple lorsque vous nous posez une question),
- Pour vous fournir des informations sur nos services et produits par e-mail (uniquement si vous êtes un client ou (une personne de contact chez) un prospect, sur la base de notre intérêt légitime à cet égard, ou si vous le demandez, par exemple en vous inscrivant sur notre newsletter).

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?



Nous traitons vos données strictement conformément à la législation sur la protection de la vie privée et en particulier sur ces bases légales

- **Exécution de l'accord** : nous devons traiter certaines données afin de fournir nos services ou de remplir nos obligations, de communiquer avec vous avant la conclusion d'un accord et d'enquêter sur l'opportunité d'un tel contrat. Par exemple, nous avons besoin de vos coordonnées pour rédiger un contrat ou pour (faire) livrer vos commandes, votre adresse e-mail pour vous informer que votre commande est en cours d'exécution et vos informations de facturation pour pouvoir vous facturer (si vous utilisez un service payant).
- **Obligation légale** : dans certains cas, nous sommes légalement tenus de traiter vos données. C'est le cas, par exemple, lorsque nous devons vous envoyer des factures, qui doivent comporter un numéro de TVA obligatoire, par exemple.
- **Intérêt légitime** : êtes-vous client ou utilisateur de notre logiciel ? Alors, nous vous enverrons des informations ciblées et des newsletters sur nos produits en fonction de notre intérêt légitime. Sauf si vous vous désabonnez, bien sûr. Si vous êtes (une personne de contact chez) un prospect, nous pouvons collecter vos données comme décrit ci-dessus et vous contacter par téléphone ou par e-mail pour vous fournir plus d'informations sur nos produits.
- **Consentement** : nous pouvons également traiter vos données si nous recevons un consentement explicite, par exemple lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ou à un séminaire.

Quels tiers traitent vos données ?



Ces tiers traitent vos données

Nous faisons appel aux catégories d'entreprises suivantes qui traitent vos données, mais ne sont pas autorisées à utiliser elles-mêmes ces données :


- Hébergement de nos données, de nos logiciels et de notre site Internet,
- E-mailing,
- Assistance.

Comment protégeons-nous vos données ?



 Partenaires fiables

 Mesures de sécurité techniques

 Mesures organisationnelles

Nous protégeons vos données personnelles en prenant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, telles que des :

- Mesures de sécurité techniques dans les domaines de l'accès (conditions de connexion, double authentification, politique de mot de passe, etc.), conservation (cryptage, sauvegarde, etc.) et protection contre les accès externes (pare-feu, logiciel antivirus, etc.) des supports sur lesquels les données personnelles peuvent être stockées,
- Tenir un registre de données, respecter une politique de données, imposer des mesures pour que nos employés traitent les données conservées de manière confidentielle, etc.

- Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime (tel que le traitement à des fins de prospection), nous effectuerons une évaluation de l'intérêt légitime pour nous assurer que nous avons l'intérêt requis et que des garanties supplémentaires sont prévues et appliquées. De cette manière, nous garantissons un traitement proportionné et équilibré de vos données conformément à la législation sur la protection de la vie privée.
- Travailler avec des partenaires / fournisseurs fiables et faire respecter les garanties de sécurité chez eux.

Malgré les mesures de sécurité que nous prenons, il est important de savoir que le transfert de données via Internet n'est pas sans risque et que vous devez prendre les précautions nécessaires lorsque vous nous envoyez des données via Internet..

Où traitons-nous vos données ?



○ Autant que possible au sein de l'UE

🛡 En dehors de l'UE lorsqu'un niveau de protection adéquat est fourni conformément au RGPD

Les données que vous nous fournissez seront stockées et traitées :

- Sur les serveurs et les ordinateurs que nous utilisons dans l'UE,
- Sur les systèmes des tiers mentionnés qui traitent les données. Ce faisant, nous optons autant que possible pour le traitement au sein de l'UE, mais certains de ces prestataires de services traitent des données en dehors de l'UE. Dans ces cas, nous nous assurons qu'ils offrent un niveau de protection adéquat.

En nous soumettant vos données, vous acceptez que nous les traitions de la manière susmentionnée..

Vous décidez de vos données :



Vous pouvez décider de :

- Ne pas partager de données personnelles avec nous
- Désactiver les cookies ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de marketing

Vous pouvez choisir de ne pas partager vos données personnelles avec nous. Si vous choisissez cette option, vous pouvez continuer à utiliser notre site Web, mais vous ne pourrez pas utiliser des parties qui nous obligent à savoir qui vous êtes, où vous devez payer, par exemple, ou des parties pour lesquelles vous devez être connecté.

Nous devons être en mesure de continuer à traiter les données personnelles dont nous avons besoin pour pouvoir continuer à fournir nos services, tant que vous utilisez nos services..

Vous pouvez désactiver les cookies. Pour plus d'informations, lisez notre politique sur les cookies que vous pouvez trouver dans nos conditions d'utilisation [au bas de cette page sur notre site](#).

Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing. Si vous recevez une communication marketing de notre part, vous pouvez toujours vous désinscrire (opt-out). Cela peut être fait via: :

- Le lien de désinscription en bas de chaque e-mail marketing que vous recevez de notre part,
- Votre profil utilisateur où vous pouvez indiquer la communication que vous souhaitez recevoir.

Droits sur vos données :

Vous pouvez afficher et ajuster vos données
Vous pouvez demander vos données et les emporter avec vous
Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing
Vous pouvez supprimer toutes vos données chez nous et être «oublié» par nous

Vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant à support@myfaro.be.

Vous avez le droit (dans les conditions légales) d'accéder aux informations que nous avons sur vous. Cela comprend le droit de demander des informations supplémentaires concernant :

- Les catégories de vos données personnelles que nous traitons,
- Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles,
- Les catégories de tiers auxquels nous transférons vos données personnelles,
- La période pendant laquelle nous conservons vos données personnelles ou sur la base de quels critères cette période est déterminée,
- Les autres droits que vous pouvez exercer sur vos données.

Nous vous fournirons ces informations dans les 30 jours suivant votre demande, sauf si nous violons de ce fait les droits ou libertés d'autrui (par exemple, Confidentialité, droits intellectuels,...), auquel cas nous vous en informerons.

Vous avez le droit de corriger toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez le faire en les ajustant dans le logiciel lui-même ou en le faisant faire par votre conseiller. S'il s'agit d'informations que nous utilisons pour notre communication, vous pouvez nous envoyer un e-mail à support@myfaro.be.

Vous avez le droit d'emporter vos données avec vous dans les conditions légales.

Nous pouvons vous livrer vos données dans un ensemble de fichiers

structurés et PDF. Seules les données auxquelles vous avez le droit d'accéder seront fournies (voir ci-dessus).

Vous disposez du droit à l'oubli et donc d'être «oublié» par nous. Cela signifie que nous supprimons toutes les données pour lesquelles nous n'avons plus un intérêt raisonnable à les conserver davantage. Par exemple, nous pouvons avoir intérêt à conserver vos données si vous êtes un client chez nous et que nous avons besoin de ces données pour vous contacter.

Qui sommes-nous ?

myFaro

- myFaro BV
- Dennenlaan 7
3110 Rotselaar
Belgique
- BE0668666134

Comment pouvez-vous nous joindre ?

Contactez-nous via

- info@myfaro.be
- +32 495 590230
- www.myfaro.be

Notre délégué à la protection des données (DPO) est :

- Bart Vanhoutte

- bart@myfaro.be

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire aux fins susmentionnées

Vos données seront supprimées dans les situations suivantes :

- Lorsque vous arrêtez d'utiliser le logiciel,
- Données conservées pour vous envoyer des newsletters : si vous n'avez manifesté aucun intérêt depuis plus de 12 mois (par exemple, ne cliquer sur aucun lien dans nos e-mails pendant 12 mois et ne pas répondre à notre e-mail vous annonçant que nous arrêterons les e-mails,
- La durée pendant laquelle les cookies sont placés sur votre ordinateur peut être trouvée dans notre politique de cookies que vous pouvez trouver dans nos conditions d'utilisation [au bas de cette page sur notre site](#),
- Si vous êtes (une personne de contact chez) un prospect, nous ne conserverons pas vos données personnelles pendant plus de 12 mois si nous ne pouvons pas vous joindre ou (si plus rapidement) jusqu'au moment où vous n'êtes pas intéressé par nos produits / services.]
- Si vous postulez pour un emploi chez nous, nous conserverons vos données personnelles pendant 12 mois. Si vous avez donné votre consentement pour être ajouté à notre réserve recrutement, nous renouvelerons ce consentement tous les 12 mois ou supprimerons vos données.

Dans d'autres cas, les données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire conformément à nos obligations légales ou, en l'absence de celles-ci, que ce qui est raisonnablement justifié sur la base des raisons de leur traitement et de nos besoins légitimes

qui en découlent. Ces délais de conservation ne limitent pas votre droit à l'oubli, tel que garanti par la législation sur la confidentialité.

Après les périodes de conservation susmentionnées, nous pouvons stocker certaines données de base dans des listes « ne pas contacter / ne pas traiter », afin de nous assurer que nous ne vous contactons pas ou ne traitons pas vos données d'une autre manière après que vous nous ayez indiqué que vous ne souhaitez pas que nous vous contactions ou que nous traitions davantage vos données.

Vous avez toujours le droit de déposer une réclamation concernant l'utilisation de vos données



Contactez-nous
d'abord

Vous avez le droit de déposer une réclamation concernant l'utilisation de vos données
Si vous pensez que nous ne traitons pas vos données correctement, nous aimerions connaître vos préoccupations afin que nous puissions enquêter et, si nécessaire, rectifier les choses.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (Belgique) via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bien entendu, nous espérons que vous discuterez d'abord de votre réclamation avec nous, afin que nous puissions trouver une solution.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi

Pour les raisons suivantes

- Assurer le fonctionnement de notre site.
- Pour vous aider à l'aide de vidéos YouTube.
- Améliorer la facilité d'utilisation du logiciel. Par exemple, vous restez connu en tant qu'utilisateur enregistré lorsque vous naviguez d'une page à une autre et ceci en toute sécurité.

Vous pouvez trouver notre politique en matière de cookies dans nos conditions d'utilisation [en bas de cette page sur notre site web](#).

Autres conditions applicables

Consultez également nos conditions d'utilisation

Cette politique de confidentialité explique uniquement comment nous traitons vos données personnelles. De plus, les conditions d'utilisation s'appliquent lors de l'achat et de l'utilisation de nos logiciels et services. Vous pouvez les trouver [au bas de cette page sur notre site](#).

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée.

Cette politique de confidentialité peut toujours être ajustée par nous dans les limites légalement autorisées. Dans ce cas, vous serez averti (en fonction de votre relation avec nous) par e-mail, via notre application et / ou via une notification sur notre site internet

Copyright et label de qualité

Ce document a été préparé avec l'aide de



Son utilisation a été concédée sous licence au destinataire direct.

Allez sur myprivacyspecialist.com pour plus de conseils et de modèles sur la façon de se conformer au RGPD.

Tous les droits sont réservés..